

V Praze, 10. 2. 2023

Vážení občané městské části Praha Libuš a Písnice,

**jménem neziskové organizace Agora CE se vám touto cestou chci omluvit za technické potíže doprovázející hlasování v participativním rozpočtu vaší městské části.** Zároveň bych vám rád vysvětlil, jak tyto potíže vznikly a jak jsme na ně reagovali.

Předem bych chtěl představit naši organizaci a roli, jakou v participativním rozpočtu vaší městské části hrajeme. Naše nezisková organizace se zabývá zaváděním inovací, které usnadňují obcím zapojování občanů do rozhodovacích procesů. Jednou z těchto inovací je i participativní rozpočet, který se s naší podporou v ČR etabloval v roce 2015. Od té doby proběhl či probíhá ve více než 130 městech s využitím naší metodiky.

Obcím pomáháme s nastavením toho, jak má participativní rozpočtování probíhat a nabízíme jim také softwarové služby. Ty znáte v podobě webové stránky a elektronického hlasování. Naším cílem je obcím poskytovat vše za co nejnižší cenu, ale s garancí nezávislosti a kvality plynoucí z našich nyní již 8 letých zkušeností. Zejména menším obcím poskytujeme naše služby za režijní náklady.

Zde se přibližuji k samotné podstatě problému. Ve vaší obci jsme poprvé využili zcela nový elektronický hlasovací systém. Ačkoliv byl předem otestovaný interně, nebyl dosud testován v reálném prostředí stovek hlasujících. Testování neukázalo žádný problém a až nyní při jeho ostrém použití se vyskytl ten, který někteří z vás zřejmě zaregistrovali. Od jeho prvního výskytu jsme pracovali na jeho odstranění. I přes snahu nalézt příčinu problému co nejrychleji se nám to opakovaně nedařilo. Proto hlasovací systém v určitých chvílích nefungoval.

**Mohu vás ubezpečit, že nedošlo k žádné ztrátě dat.** Všechna hlasování, která byla potvrzena kontrolním PINem a odeslána, máme uložena v databázi a budou součástí hodnocení výsledků, které provádí naše organizace. Přístup k těmto datům máme pouze my. **Obec samotná od nás získává až jejich finální hodnocení v podobě výsledkové tabulky a anonymizovaných dat či kontaktů.** Nikdo nezná průběžné výsledky hlasování. Jediná průběžná informace, kterou předáváme obci, je počet hlasujících.

Opravdu nás mrzí, pokud jste při hlasování narazili na nefungující systém. Proto jsme se s vedením vaší městské části domluvili na tom, že hlasování prodloužíme do 1. března. Samozřejmostí je také to, že za hlasovací systém nebudeme vaší městské části účtovat žádný poplatek.

Pokud by měl kdokoliv z vás další otázky týkající se dané věci, jsme připraveni na ně odpovědět na níže uvedených kontaktech!

Vojtěch Černý

Zástupce ředitelky Agora CE, o.p.s.