



**PLYNÁRENSKÁ**

**SMLOUVA O SDRUŽENÝCH SLUŽBÁCH  
DODÁVKY ZEMNÍHO PLYNU**

Kategorie  Domácnost  Maloodběratel

Číslo smlouvy: ..... Číslo zákazníka: .....  
uzavřená mezi

**Pražská plynárenská, a. s.**, se sídlem Praha 1 – Nové Město, Národní 37, PSČ 110 00, IČ 60193492, DIČ CZ60193492, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2337

(dále jen „Obchodník“)

a

Příjmení, jméno, titul/obchodní firma	Městská část Praha-Libuš	datum narození/IČ	00231142
Zastoupený/á	Mgr. Jiří Koubek, starosta MČ Praha-Libuš	datum narození	
<b>Trvalé bydliště/sídlo</b>			
Obec/část obce	Praha - Libuš	PSČ	142 00
Ulice	Libušská	č. popisné	35
		č. orientační	200
Kontaktní telefon		e-mail	

(dále jen „Zákazník“)

**I. Prohlášení Zákazníka**

- Zákazník svým podpisem této Smlouvy o sružených službách dodávky zemního plynu (dále jen „Smlouva“) potvrzuje, že před jejím uzavřením obdržel od Obchodníka Předsmlovní informace, že těmito informacím porozuměl, a že mu Obchodník odpověděl na jeho případné dotazy. Zákazník dále prohlašuje, že byl Obchodníkem v dostatečně míře seznámen se všemi ustanoveními Smlouvy.
- Zákazník prohlašuje, že je srozuměn s tím, že podstatná část obsahu této Smlouvy je upravena v Obchodních podmínkách dodávky zemního plynu Obchodníka (dále jen „OP“). Zákazník dále potvrzuje, že se seznámil se Smlouvou, OP a Ceníkem Obchodníka, ve kterém jsou uvedeny prodejní ceny plynu (dále jen „Ceník“), a že jejich ustanovením porozuměl. Zákazník bere na vědomí, že OP a Ceník jsou nedílnými přílohami této Smlouvy a jsou v aktuálním znění veřejně přístupné na [www.ppas.cz](http://www.ppas.cz) a na všech obchodních místech Obchodníka.

**II. Předmět Smlouvy**

- Předmětem Smlouvy je závazek Obchodníka (dále jen „Závazek“) poskytovat Zákazníkovi sružené služby dodávky plynu, tj. dodávat plyn do odběrného místa Zákazníka, zajistit související služby v plynárenství a zahájením dodávky plynu převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku a povinnost Zákazníka zaplatit Obchodníkovi za uvedená plnění cenu dle čl. IV. Smlouvy. Nedílnou součástí Smlouvy jsou OP a Ceník. Ujednání Smlouvy mají přednost před ujednáními jejich nedílných příloh.
- Odběrné místo:

Ulice	Hoštická	č. popisné/parc.	960	č. orientační	
Obec/část obce	Praha - Písnice	PSČ	142 00	patro	
				č. bytu/ č. jednotky	
EIC kód	27ZG100Z0686508E	Předpokládaná roční spotřeba (v m <sup>3</sup> )	5656		
Charakter odběru	<input type="checkbox"/> rodinný dům	<input type="checkbox"/> byt	<input type="checkbox"/> chata	<input type="checkbox"/> provozovna	<input type="checkbox"/> kancelář
				<input type="checkbox"/> prodejna	<input checked="" type="checkbox"/> jiné
<b>Smluvní strany sjednávají dodávku a odběr pro tyto instalované spotřebiče</b>					
Počet	druh	výkon (kW)	počet	druh	výkon (kW)
.....	kotel kombi od 25 do 50 kW	48	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....	.....	.....

**III. Doba trvání Závazku**

- Závazek se uzavírá na dobu  neurčitou  určitou na ..... měsíců ode dne zahájení dodávky plynu dle této Smlouvy.
- Dodávku plynu do odběrného místa zahájí Obchodník po jeho připojení k distribuční soustavě a uzavření Smlouvy o připojení k distribuční soustavě. Je-li Smlouva uzavírána v souvislosti se změnou dodavatele plynu, dodávku plynu do odběrného místa zahájí Obchodník až po ukončení smluvního vztahu se stávajícím dodavatelem a ukončením procesu změny dodavatele plynu ve smyslu příslušného právního předpisu, tedy orientačně od 10/2018
- Uzavře-li Zákazník v postavení spotřebitele Smlouvu distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Obchodníka, může využít svého práva od uzavřené Smlouvy písemně odstoupit bez uvedení důvodu, a to ve lhůtě 14 dnů od uzavření Smlouvy, přičemž odstoupení je účinné jeho doručením Obchodníkovi. Lhůta pro odstoupení je zachována, podá-li Zákazník písemné odstoupení poštovním přepravci nejpozději v poslední den výše uvedené lhůty. Odstoupí-li Zákazník v této lhůtě od Smlouvy a Obchodník již zahájil dodávku plynu, je povinen Obchodníkovi uhradit cenu již poskytnuté sružené služby dodávky plynu.
- Závazek uzavřený na dobu neurčitou Zákazník může vypovědět písemně i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba je tříměsíční a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi Obchodníkovi. Závazek uzavřený na dobu určitou nelze před uplynutím sjednané doby Závazku výpovědí ukončit s výjimkou dle § 11a odst. 3 Energetického zákona.
- Zjistí-li Obchodník po uzavření Smlouvy, že Zákazník měl v uplynulých letech vůči Obchodníkovi jakýkoli peněžitý závazek po lhůtě splatnosti, je oprávněn ve lhůtě do 14 dnů od uzavření Smlouvy písemně od Smlouvy odstoupit.

**IV. Cena a platební podmínky**

- Cena za plnění Obchodníka je sjednána podle Ceníku a je tvořena regulovanou složkou ceny, kterou zveřejňuje Energetický regulační úřad formou cenového rozhodnutí, neregulovanou složkou ceny (dále jen „cena ostatních služeb dodávky plynu“), která je popsána v Ceníku, a příslušnými daněmi. Výsledná cena se stanoví způsobem uvedeným v Ceníku.
- Zákazník je povinen nahradit Obchodníkovi náklady, které Obchodník vynaloží ve vztahu k provozovateli distribuční soustavy v souvislosti s poskytováním služeb požadovaných v souladu se Smlouvou Zákazníka, zejm. pak náklady na mimořádný odečet plynu či samodečet, náklady na odpojení či opětovné připojení odběrného místa.
- Obchodník je oprávněn požadovat úhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávek po Zákazníkovi, který je v prodlení s úhradou ceny za poskytnutá plnění a úhradu dalších nákladů, a to ve výši uvedené v Ceníku nadstandardních služeb, s jehož obsahem byl před uzavřením Smlouvy dostatečně seznámen, byl mu vysvětlen a souhlasí s ním. Zákazník bere na vědomí, že Ceník nadstandardních služeb je v aktuálním znění veřejně přístupný na [www.ppas.cz](http://www.ppas.cz) a na všech obchodních místech Obchodníka.

4. Platební podmínky:

Plátce DPH <input checked="" type="checkbox"/> ANO <input type="checkbox"/> NE	DIČ CZ00231142	číslo smluvního účtu
Adresa pro zaslání faktur a korespondence Libušská 35/200, Praha 12 - Libuš, 142 00		
Frekvence záloh <input checked="" type="checkbox"/> měsíčně <input type="checkbox"/> čtvrtletně <input type="checkbox"/> pololetně ve výši 6000 Kč.		
Souhlasím se zasláním faktur na e-mail mc.libus@praha-libus.cz		
Bankovní spojení pro kategorii Domácnost č.ú. 7106-916780043/0300 – zálohy a č.ú. 3201-916780043/0300 – faktury.		
Bankovní spojení pro kategorii Malooběratel č.ú. 35-3600132/0800.		
V případě změny bankovního spojení bude tato informace oznámena na faktuře nebo v Oznámení o výši záloh.		
Zálohy	Faktury	Způsob vypláčení přeplatků
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Na účet Zákazníka Číslo účtu /kód banky 27-2000691349 / 0800
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Poukázkou typu B (DOM)
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> V hotovosti na pokladně
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

5. Smluvní strany se dohodly, že Obchodník může Zákazníkovi doručovat oznámení změn OP, změny ceny za dodávku plynu nebo elektronickou fakturu na e-mail mc.libus@praha-libus.cz. Nebude-li údaj o e-mailové adrese vyplněn, má se za to, že nedošlo mezi smluvními stranami k dohodě o tomto způsobu oznamování těchto změn a doručování elektronické faktury. Zákazník je oprávněn kdykoliv tento souhlas zcela či částečně odvolat. Tento nesouhlas s tímto způsobem doručování je nutné vyjádřit písemně.
6. Zákazník bere na vědomí, že může využívat služeb Zákaznického portálu Obchodníka (dále jen „Zákaznický portál“). Zákazník prostřednictvím Zákaznického portálu může například měnit způsob doručování faktury a uzavírat dodatky k této Smlouvě. Bližší podmínky užívání Zákaznického portálu jsou uvedeny v čl. XII. OP. V této souvislosti Zákazník prohlašuje, že se s tímto ustanovením OP seznámil, a že mu porozuměl. Požádá-li Zákazník o zpřístupnění na Zákaznický portál již při uzavírání této Smlouvy, Obchodník Zákazníkovi předá zároveň s podepsanou Smlouvou přihlašovací kódy. Požádá-li o zpřístupnění Zákaznického portálu později, Obchodník přihlašovací kódy Zákazníkovi zašle prostřednictvím provozovatele poštovních služeb.
7. Obchodník je oprávněn od Zákazníka požadovat složení kauce, jejíž výši je oprávněn stanovit vzhledem k okolnostem případu. Kauce slouží jako zajištění pro případ, kdy Zákazník nedodrží platební podmínky a Obchodníkovi vznikne za Zákazníkem pohledávka po splatnosti. Podmínky složení a použití kauce jsou uvedeny v ustanovení čl. III. bod 15. OP. V této souvislosti Zákazník výslovně prohlašuje, že byl s tímto ustanovením OP seznámen, že mu porozuměl, a že jej přijímá.
8. Vznikne-li přeplatek, může být použit k započtení na případné dluhy Zákazníka vůči Obchodníkovi, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Přeplatek bude též použit na úhradu záloh na cenu za dodávku plynu, resp. její část, a to až do výše 2.000,- Kč, to neplatí, pokud Obchodník přeplatek vrátí Zákazníkovi.

V. Změny Ceníku a změny OP

1. Smluvní strany sjednávají, že z důvodů vývoje trhu s plynem, změny právních předpisů upravujících tento závazkový vztah, změny vyplývající z technologického vývoje či provozních změn Obchodníka je možné, aby z podnětu Obchodníka došlo ke zvýšení ceny ostatních služeb dodávky plynu nebo ke změně OP. Ke změně může dojít pouze způsobem uvedeným v bodě 2 tohoto článku.
2. Obchodník je povinen Zákazníkovi zvýšení ceny ostatních služeb dodávky plynu nebo změnu OP oznámit nejpozději třicátý den přede dnem účinnosti změny. Obchodník oznámí, ve kterém uvede konkrétní identifikaci zvýšení ceny ostatních služeb dodávky plynu nebo změny OP a vymezení účinnosti změny, provede prostřednictvím poštovní zásilky nebo datové schránky Zákazníka či po dohodě se Zákazníkem prostřednictvím e-mailové zprávy. V případě, že Zákazník s navrhovanou změnou nebude souhlasit, má právo bez uvedení důvodu nejpozději desátý den přede dnem zvýšení ceny ostatních služeb dodávky plynu nebo změny OP odstoupit od Smlouvy. Právo na odstoupení od Smlouvy podle tohoto bodu Zákazníkovi nevzniká v případě zvýšení regulované složky ceny, daní a poplatků a dále v případě změny jiných smluvních podmínek v nezbytném rozsahu z důvodu zajištění souladu s obecně závazným právním předpisem. Odstoupení musí učinit Zákazník písemně na adresu sídla Obchodníka. V případě, že Zákazník od Smlouvy platně neodstoupí, dojde ke zvýšení ceny ostatních služeb dodávky plynu nebo ke změně OP ve znění návrhu Obchodníka, a to s účinností stanovenou Obchodníkem v jeho oznámení.

VI. Obecná ujednání

1. Zákazník bere na vědomí, že Obchodník zpracovává osobní údaje Zákazníka v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů, a že poskytnutí jeho osobních údajů je smluvním a z části i zákonným požadavkem, a má proto povinnost své osobní údaje poskytnout. Veškeré informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v dokumentu Informace o zpracování osobních údajů dostupném na www.ppas.cz/info a dále na vyžádání v obchodních kancelářích Obchodníka.
2. V případě, že Zákazník před ukončením platnosti Smlouvy neoprávněně ukončí odběr plynu, je povinen zaplatit Obchodníkovi smluvní pokutu ve výši 3.000,- Kč v případě kategorie Domácnost a ve výši 6.000,- Kč v případě kategorie Malooběratel. Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na nárok Obchodníka na náhradu škody v plném rozsahu. Pro odstranění všech pochybností smluvní strany konstatují, že povinnost zaplatit tuto smluvní pokutu Zákazníkovi nevznikne v případě, že došlo k řádnému ukončení Smlouvy, tj. k ukončení Smlouvy došlo uplynutím sjednané doby Závazku, uplynutím výpovědní doby, odstoupením od Smlouvy, které umožňuje právní předpis nebo tato Smlouva, nebo dohodou smluvních stran z důvodů změny nebo převodu sídla, bydliště či nemovitosti Zákazníka nebo rušení odběrného místa Zákazníkem.
3. Je-li Závazek uzavřen na dobu určitou a Zákazník nejméně 30 dní před uplynutím doby, na kterou je Závazek uzavřen, Obchodníkovi písemně neoznámí, že trvá na jeho ukončení nebo Obchodníka písemně nepožádá o pokračování platnosti Závazku na dobu neurčitou, Závazek se automaticky prodlužuje o dobu jednoho roku, a to i opakovaně.
4. Ukončení sdružené služby dodávky plynu je vždy spojeno s ukončením smluvního vztahu mezi Zákazníkem a Obchodníkem založeného Smlouvou. Pro vyloučení pochybností smluvní strany činí nesporným, že zánik Smlouvy nastane také dnem provedení odpojení plynoměru od distribuční sítě (demontáž) z důvodů uvedených v OP.
5. Zákazník a Obchodník se dohodli, že s výjimkou právního jednání vedoucího k ukončení této Smlouvy lze práva a povinnosti založené Smlouvou měnit právním jednáním učiněným i jinou než písemnou formou.
6. Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž každé ze smluvních stran přísluší jeden.

V Praze		V Praze		Dne 18.10.2018
Zákazník (podpis, případně razítko)		Obchodník (podpis, případně razítko)		
		Pražská plynárenská, a. s. Praha 1 - Nové Město Národní 37, PSČ 110 00 (26144) Ing. Staněk		



**PLYNÁRENSKÁ**

**ÚSPORA+**  
Dodatek ke Smlouvě o sdružených službách dodávky  
zemního plynu uzavřené po 1. 1. 2014  
(kategorie DOM – Domácnost, MO – Maloodběratel)

Číslo smluvního účtu:

Číslo smlouvy:

Pražská plynárenská, a. s., se sídlem Praha 1 – Nové Město, Národní 37, PSČ 110 00, IČO 60193492, DIČ CZ60193492, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2337

(dále jen „Obchodník“)

a

Městská část Praha-Libuš

příjmení, jméno, titul/obchodní firma

Libušská 35/200, Praha 12 - Libuš, 142 00

trvalé bydliště/sídlo (místo podnikání)

Hoštická 960, Praha 12 - Písnice, 142 00

adresa odběrného místa (ulice, město, PSČ)

27ZG100Z0686508E

EIC kód

00231142

datum narození/IČO

(dále jen „Zákazník“)

uzavírají ve vzájemné shodě ke Smlouvě o sdružených službách dodávky a odběru zemního plynu (dále jen „Smlouva“) tento dodatek následujícího znění (dále jen „Dodatek“). Nedílnou součástí tohoto Dodatku jsou Smluvní podmínky produktu ÚSPORA+ a ceník produktu ÚSPORA+, které tvoří přílohy tohoto Dodatku.

### I.

1. Smluvní strany sjednávají, že počínaje dnem platnosti tohoto Dodatku se Obchodní podmínky Obchodníka, účinné od 1. 1. 2016 dále jen („OP“) stávají nedílnou součástí této Smlouvy a v plném rozsahu ruší Obchodní podmínky Obchodníka, které byly pro smlouvu doposud platné. Zákazník svým podpisem Dodatku potvrzuje, že se s tímto OP seznámil, že jejich ustanovením porozuměl a že je od Obchodníka obdržel jako přílohu tohoto Dodatku.

### II.

Smluvní strany se dále dohodly na změně článku III. a IV. Smlouvy takto:

**1. V článku IV. Smlouvy se za bod 1. zařazuje bod 1a), 1b), 1c), 1d), 1e) a 1f) následujícího znění:**

- 1a) Smluvní strany se dohodly, že po období 36 měsíců (dále jen „Cenové období“) bude Obchodník cenu ostatních služeb dodávky plynu stanovovat podle ceníku produktu ÚSPORA+ (dále jen „Cena ÚSPORA+“).
- 1b) Cenové období počíná ode dne platnosti Dodatku. V případě, že Obchodník dosud dodávku plynu do odběrného místa Zákazníka na základě Smlouvy nezahájil, počíná Cenové období ode dne zahájení dodávky plynu do odběrného místa Zákazníka.
- 1c) Doba trvání Cenového období se prodlužuje o tři roky v případě, když dojde k prolongaci Smlouvy dle čl. V. bod 7 OP. Při každém prodloužení Cenového období se cena ostatních služeb dodávky plynu stanoví nově, a to podle ceníku produktu ÚSPORA+, platného ke dni prodloužení. Obchodník i Zákazník má právo do šesti týdnů před uplynutím Cenového období písemně oznámit druhé smluvní straně, že o prodloužení doby trvání Cenového období nemá zájem.
- 1d) Obchodník Cenu ÚSPORA+ v Cenovém období Zákazníkovi neposkytne:
  - a) za období do prvního ročního vyúčtování uplynulého fakturačního období (dále jen „první vyúčtování“), pokud dojde k ukončení platnosti Smlouvy před prvním vyúčtováním,
  - b) za období po prvním vyúčtování, pokud dojde k ukončení platnosti Smlouvy po prvním vyúčtování.
- 1e) Během Cenového období nemůže Obchodník bez souhlasu Zákazníka Cenu ÚSPORA+ měnit. K ustanovením bodů 1. a 2. článku V. Smlouvy týkající se změny ceny ostatních služeb dodávky plynu se během Cenového období nepříhlíží.
- 1f) Smluvní strany sjednávají, že v případech uvedených v bodě 1d) tohoto článku a po ukončení Cenového období bude pro obě smluvní strany závazná cena ostatních služeb dodávky plynu stanovená způsobem uvedeným v bodě 1. článku IV. Smlouvy dle aktuálně platného Ceníku Obchodníka.

**2. Článek III. bod 1. Smlouvy se mění a nově zní takto:**

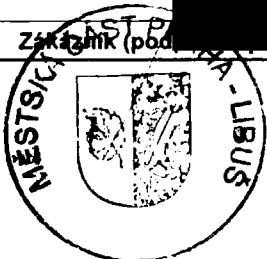
1. Závazek se uzavírá na dobu 36 měsíců ode dne platnosti Dodatku. V případě, že Obchodník dosud dodávku plynu do odběrného místa Zákazníka na základě Smlouvy nezahájil, doba, na kterou se Závazek uzavírá, počíná ode dne zahájení dodávky plynu Obchodníkem do odběrného místa Zákazníka.

### III.

1. V případě, že před uzavřením tohoto Dodatku byla mezi Obchodníkem a Zákazníkem sjednána určitá doba trvání Smlouvy (Závazku), která má skončit později než je uvedeno v tomto Dodatku, k ujednání ohledně doby trvání Závazku se nepřihlíží a doba trvání Smlouvy (Závazku) se tímto Dodatkem nemění.
2. Počínaje dnem platnosti Dodatku zanikají všechny slevy z ceny ostatních služeb dodávky plynu dříve sjednané mezi Obchodníkem a Zákazníkem.
3. Zákazník prohlašuje, že v době podpisu Dodatku nemá vůči Obchodníkovi žádné neuhrazené pohledávky. Ukáže-li se toto prohlášení Zákazníka jako nepravdivé, ujednání tohoto Dodatku o ceně ostatních služeb dodávky plynu, Cenovém období a o změně doby trvání Závazku pozbývají platnosti a pro obě smluvní strany se stane závazná jak cena ostatních služeb dodávky plynu, stanovená způsobem uvedeným v bodě 1. článku IV. Smlouvy tak i původní doba trvání Smlouvy (Závazku).
4. Dodatek je vyhotoven ve dvou stejnopisech a obě smluvní strany obdrží po jednom z nich.

5. Dodatek nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu smluvních stran. V případě, že Zákazník právně jedná v nepřítomnosti Obchodníka jako druhý, účinnost Dodatku nastává okamžikem, kdy Zákazníkem podepsaný Dodatek bude ve lhůtě stanovené dle § 1735 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, doručen Obchodníkovi. V případě, že Dodatek bude doručen Obchodníkovi před datem uvedeným u podpisu Obchodníka, platnost Dodatku nastává až dnem uvedeným u podpisu Obchodníka.
6. Platnost ani účinnost tohoto Dodatku však nenastane v případě, že Dodatek byl sjednán dříve než šest měsíců před vypršením doby platnosti Smlouvy (Závazku) stanovené v předchozím dodatku na čerpání jiného cenového produktu nebo dříve než uplyne šest měsíců od platnosti a účinnosti předchozího dodatku na čerpání stejného cenového produktu.
7. Smluvní strany prohlašují, že si Dodatek přečetly, s jeho obsahem souhlasí a na důkaz toho připojují své podpisy.

V	Praga	Dne	16. 10. 2018	Podatelna	V	PRAHA	Dne	18. 10. 2018
					Pražská plynárenská, a. s. Praha 1 - Nové Město Národní 37, PSČ 110 00			
Zákazník (podpis a razítko)				Obchodník (podpis a razítko)				



### SMLUVNÍ PODMÍNKY PRODUKTU ÚSPORA+

1. Smluvní podmínky produktu ÚSPORA+ jsou nedílnou součástí Dodatku ÚSPORA+, kterým se mění Smlouva o sdružených službách dodávky a odběru zemního plynu, uzavřená mezi Obchodníkem a Zákazníkem (dále jen „Dodatek“).
  2. Produkt může čerpat Zákazník Obchodníka spadající do zákaznické kategorie „DOM – Domácnost nebo MO – Maloodběratel“, který nemá vůči Obchodníkovi žádné neuhrazené splatné pohledávky. Uvedení nepravdivých nebo neúplných údajů může způsobit neplatnost Dodatku.
  3. Zákazník může opětovně Obchodníka požádat o uzavření Dodatku na čerpání produktu ÚSPORA+, pouze v případě, že uplynulo alespoň 6 měsíců od nabytí platnosti tohoto Dodatku. O změnu v čerpání cenového produktu však Zákazník může požádat nejdříve 6 měsíců před ukončením platnosti Smlouvy změněné tímto Dodatkem. Zákazník bere na vědomí, že v případě, že dojde ke sjednání Dodatku v rozporu s těmito lhůtami, Dodatek nenabude platnosti.
  4. Pražská plynárenská, a. s. si vyhrazuje právo kdykoliv ukončit nabídku tohoto Produktu.
- o Zákazníci kategorie Domácnost jsou fyzické osoby odebírající zemní plyn k uspokojování své osobní potřeby a osobní potřeby členů své domácnosti.
  - o Zákazníci kategorie Maloodběratel jsou fyzické osoby, kterým je dodáván plyn pro podnikatelské účely nebo právnické osoby. Jejich roční odběr nesmí převýšit 630 MWh.

#### Postup:

Vyplňte v plném rozsahu tento formulář a předejte jej Pražské plynárenské, a. s.:

- o Osobně na přepážkách Pražské plynárenské, a. s. V této věci již nebudete ze strany Pražské plynárenské, a. s. nijak kontaktován, s výjimkou případu, kdy budou při zpracování zjištěny jakékoli nesrovnalosti.
- o Poštou. Ze strany Pražské plynárenské, a. s. Vám bude po zpracování Vašeho požadavku zaslán informační dopis. (kontakty naleznete v zápatí formuláře)

#### Vysvětlivky problematických údajů:

- o měno a příjmení, popř. obchodní jméno – se musí týkat vždy pouze smluvního partnera Pražské plynárenské, a. s., tj. osoby, která uzavřela smlouvu (nelze uvádět např. jméno manželky).
- o EIC kód/číslo plynoměru – naleznete ve vyúčtování spotřeby zemního plynu. Pro identifikaci musí být uveden EIC kód.
- o Číslo smlouvy – je uvedeno v uzavřené smlouvě s Pražskou plynárenskou, a. s., (v případě, že číslo smlouvy nemáte k dispozici, je nutné uvést pro identifikaci odběrného místa EIC kód), která uzavře a Smlouvu (nelze uvádět např. jméno manželky).

**Pražská plynárenská, a. s.**  
Národní 37, 110 00 Praha 1

**Zákaznická linka: 800 134 134**  
**E-mail: callcentrum@ppas.cz**  
**Pohotovost plyn nonstop: 1239**

**Obchodní kanceláře:**  
Jungmannova 31 (Palác Adria), Praha 1  
U Plynárny 500, Praha 4